



Comune di Rivarolo Canavese

Provincia di Torino

Periodo di riferimento: Anno - 2016

Periodo di monitoraggio:

Centro di responsabilità: 7 Tributi

Obiettivo strategico
1 Bilancio e macchina comunale - Bilancio e macchina comunale
Risultato atteso obiettivo strategico
Obiettivo operativo
5 Equità fiscale e contributiva - Equità fiscale e contributiva
Obiettivo gestionale
7 Assistenza alla compilazione per l'anno 2016 del mod. F24 - Assistenza alla compilazione per l'anno 2016, del mod. F24 per pagamento: • IMU per l'anno 2016 per proprietari di immobili • TASI per l'anno 2016 sia per i proprietari che per i detentori di immobili. Unitamente al servizio sopra esposto si provvederà anche all'allineamento della banca dati TARI, con inserimento dei dati catastali per ogni immobile occupato
CdC dell'obiettivo gestionale
010401 Tributi
Finalità obiettivo gestionale
Tipologia obiettivo gestionale
Obiettivo di miglioramento
Priorità obiettivo gestionale
Alta
Durata
01/01/2016 - 31/12/2016

Fasi	2016												2017												2018											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								
2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								
3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								
4	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																								

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Assistenza utente	Accoglimento istanze degli utenti	01/01/2016	31/12/2016
2 - Verifica posizione contributiva	Attuazione verifiche. L'ufficio si riserva di non svolgere l'attività per quelle posizioni che presentano anomalie e/o difformità per cause non imputabili all'ufficio	01/01/2016	31/12/2016
3 - Consegna del documento contenente il riepilogo della posizione contributiva all'utente	Consegna documenti	01/01/2016	31/12/2016
4 - Compilazione modello F24 per il pagamento	Pagamenti F24	01/01/2016	31/12/2016

Indici Indicatori di performance Indici	2013	2014	2015	Media	Atteso nell'anno	Media	Valore atteso	Valore realizzato	2018	2019
	2013	2014	2015	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	Raggiunto	2017	2018	2019
I03015 - N. richieste di assistenza compilazione F24 ricevute	-	-	-	-	1.200,00			-	-	-
I03016 - N. richieste di assistenza compilazione F24 soddisfatte	-	-	-	-	1.200,00			-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN03008 - % soddisfazione richieste di assistenza compilazione F24 ((I03016 - N. richieste di assistenza compilazione F24 soddisfatte / I03015 - N. richieste di assistenza compilazione F24 ricevute) * 100)	-	100,00	-	-100,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE

Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2016	Percentuale ore contratto al 31/12/2016	Ore contratto al 31/12/2016	Percentuale ore contratto al 31/12/2016	Ore lavorate effettive al 31/12/2016	Percentuale Ore effettive al 31/12/2016	Differenza ore al 31/12/2016	Costo Aziendale
EMANUELA ADORNO	D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO	20%	1.233,00	246,60	1.233,00	246,60	1.233,00	246,60	986,40	5.797,87
SAVINA BARREL	B5	OPERATORE INFORMATICO	5%	1.644,00	82,20	1.644,00	82,20	1.644,00	82,20	1.561,80	1.613,56
ISABELLA MORETTO	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	10%	1.370,00	137,00	1.370,00	137,00	1.370,00	137,00	1.233,00	2.502,66
DONATELLA NABOT	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	20%	1.644,00	328,80	1.644,00	328,80	1.644,00	328,80	1.315,20	6.581,33
CRISTHIAN ZANOLO	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO GEOMETRA	15%	1.644,00	246,60	1.644,00	246,60	1.644,00	246,60	1.397,40	4.635,57
Totale costo personale				7.535,00	1.041,20	7.535,00	1.041,20	7.535,00	1.041,20	6.493,80	21.130,99

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	8.020,78	2.291,87

Costo a previsione dell'obiettivo	29.151,77	Costo realizzato dell'obiettivo	23.422,86
-----------------------------------	-----------	---------------------------------	-----------