

Indici Indicatori di performance Indici	2013	2014	2015	Media	Atteso nell'anno	Media	Valore atteso	Valore realizzato	2018	2019
	2013	2014	2015	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	Raggiunto	2017	2018	2019
I03015 - N. richieste di assistenza compilazione F24 ricevute	-	-	-	-	1.200,00			-	-	-
I03016 - N. richieste di assistenza compilazione F24 soddisfatte	-	-	-	-	1.200,00			-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN03008 - % soddisfazione richieste di assistenza compilazione F24 ((I03016 - N. richieste di assistenza compilazione F24 soddisfatte / I03015 - N. richieste di assistenza compilazione F24 ricevute) * 100)	-	100,00	-	-100,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE

Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2016	Percentuale ore contratto al 31/12/2016	Ore contratto al 31/12/2016	Percentuale ore contratto al 31/12/2016	Ore lavorate effettive al 31/12/2016	Percentuale Ore effettive al 31/12/2016	Differenza ore al 31/12/2016	Costo Aziendale
EMANUELA ADORNO	D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO	20%	1.233,00	246,60	1.233,00	246,60	1.233,00	246,60	986,40	5.797,87
SAVINA BARREL	B5	OPERATORE INFORMATICO	5%	1.644,00	82,20	1.644,00	82,20	1.644,00	82,20	1.561,80	1.613,56
ISABELLA MORETTO	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	10%	1.370,00	137,00	1.370,00	137,00	1.370,00	137,00	1.233,00	2.502,66
DONATELLA NABOT	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	20%	1.644,00	328,80	1.644,00	328,80	1.644,00	328,80	1.315,20	6.581,33
CRISTHIAN ZANOLO	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO GEOMETRA	15%	1.644,00	246,60	1.644,00	246,60	1.644,00	246,60	1.397,40	4.635,57
Totale costo personale				7.535,00	1.041,20	7.535,00	1.041,20	7.535,00	1.041,20	6.493,80	21.130,99

COSTI INDIRETTI

Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	8.020,78	2.291,87

Costo a previsione dell'obiettivo	29.151,77	Costo realizzato dell'obiettivo	23.422,86
-----------------------------------	-----------	---------------------------------	-----------