Indici	2014	2015	2016	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2018	2019	2020
I03015 - N. richieste di assistenza compilazione F24 ricevute	-	-	1.597,00	1.597,00	10.000,00	-	-	-	-
I03016 - N. richieste di assistenza compilazione F24 soddisfatte	-	-	1.597,00	1.597,00	1.000,00	-	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN03008 - % soddisfazione richieste di assistenza compilazione F24 ((I03016 - N. richieste di assistenza compilazione F24 soddisfatte / I03015 - N. richieste di assistenza compilazione F24 ricevute) * 100)	100,00	10,00	-	-10,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore lavorate effettive al 31/12/2017	Percentuale Ore effettive al 31/12/2017	Differenza ore al 31/12/2017	Costo Aziendale
CRISTHIAN ZANOLO	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO GEOMETRA	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.684,80	3.143,31
DONATELLA NABOT	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	20%	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.872,00	374,40	1.497,60	6.522,55
ISABELLA MORETTO	C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	10%	1.560,00	156,00	1.560,00	156,00	1.560,00	156,00	1.404,00	2.502,66
SAVINA BARREL	B5	OPERATORE INFORMATICO	5%	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.872,00	93,60	1.778,40	1.577,32
EMANUELA ADORNO	D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO	15%	1.404,00	210,60	1.404,00	210,60	1.404,00	210,60	1.193,40	4.223,51
Totale costo personale				8.580,00	1.021,80	8.580,00	1.021,80	8.580,00	1.021,80	7.558,20	17.969,35

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	7.933,69	3.684,04

Costo a previsione dell'obiettivo	25.903,04	Costo realizzato dell'obiettivo	21.653,39
-----------------------------------	-----------	---------------------------------	-----------