

Comune di Rivarolo Canavese

Provincia di Torino

Periodo di riferimento: Anno - 2017 Periodo di monitoraggio: Dicembre

Centro di responsabilità: 3 - Servizi Finanziari e Personale

Processo C5003

Gestire la programmazione economico-finanziaria, l'economato e le società partecipate

Centro di Costo

010301 - Economico finanziario

Finalità

Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa. Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico – finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa. Garantire l'efficiente gestione delle procedure di approvvigionamento di beni e servizi per il funzionamento dell'Ente. Effettuare il controllo di gestione dell'Ente e gestire i rapporti ed i controlli con la Società partecipate.

Visione strategica - SeS del DUP

Missione

1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Programma

 ${\tt 03-Gestione\ economica, finanziaria, programmazione\ e\ provveditorato}$

Stakeholder

Uffici Comunali, Organi Istituzionali e Società partecipate

Nota monitoraggio

| Indici | 2015 | 2016 | Media | Atteso nell'anno | Raggiunto | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|-----------|-----------|---------------------|------------|-----------|-----------|------|
| 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre | - | 12.603,00 | 12.603,00 | 12.603,00 | 12.539,00 | 12.500,00 | 12.500,00 | - |
| 10019 - Costo del processo | - | 75.630,28 | 75.630,28 | 352.358,87 | 285.210,68 | 77.200,00 | - | - |
| 10027 - N. unità operative totali ente | - | 70,33 | 70,33 | 78,79 | 83,82 | - | - | - |
| 10028 - N. unità operative del processo | - | - | - | 3,17 | 3,17 | - | - | - |
| I0080 - N. mandati emessi | - | 2.932,00 | 2.932,00 | 2.930,00 | 2.928,00 | 2.950,00 | 2.980,00 | - |
| I0081 - N. reversali emesse | - | 3.068,00 | 3.068,00 | 3.070,00 | 3.084,00 | 3.080,00 | 3.090,00 | - |
| 10084 - N. variazioni di capitoli di bilancio | - | 291,00 | 291,00 | 250,00 | 461,00 | 260,00 | 265,00 | - |
| 10085 - N. totale capitoli di bilancio | - | 701,00 | 701,00 | 700,00 | 707,00 | 702,00 | 693,00 | - |
| 10090 - N. parametri di deficitarietà rispettati | - | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | - |
| 10091 - N. totale parametri di deficitarietà | - | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | - |
| 10099 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti | - | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | - |
| 10102 - Importo acquisti di economato | - | 6.343,59 | 6.343,59 | 6.500,00 | 8.744,74 | 6.500,00 | 6.500,00 | - |
| I0108 - N. report mensili inviati ad amministratori e dirigenti relativi il rispetto del Pareggio di Bilancio | - | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | - |

| Indici | 2015 | 2016 | Media | Atteso nell'anno | Raggiunto | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|---------------|---------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|------|
| I03001 - Importo spese autorizzate economato | - | 15.288,52 | 15.288,52 | 15.000,00 | 8.744,74 | 15.000,00 | 15.000,00 | - |
| 103002 - Rendite patrimoniali | - | 136.357,80 | 136.357,80 | 130.180,00 | 134.353,29 | 130.180,00 | 130.180,00 | - |
| I03003 - Valore patrimonio immobiliare disponibile | - | 1.139.018,69 | 1.139.018,69 | 1.139.018,00 | 1.139.018,00 | 1.139.018,00 | 1.139.018,00 | - |
| 103004 - Valore patrimonio immobiliare indisponibile | - | 10.251.168,26 | 10.251.168,26 | 10.251.168,26 | 10.251.168,26 | 10.251.168,26 | 10.251.168,26 | - |
| I03005 - Tempo dedicato a rendicontazioni/statistiche/monitoraggi | - | 1.432,00 | 1.432,00 | 1.100,00 | 540,00 | 1.150,00 | 1.157,00 | - |
| I03006 - N. ore lavorative annue (standard) | - | 1.644,00 | 1.644,00 | 1.644,00 | 1.644,00 | 1.644,00 | - | - |
| 10994 - Costo del centro di costo | - | 75.630,28 | 75.630,28 | 352.358,87 | 285.210,68 | 77.200,00 | - | - |
| I1018 - N. unità operative del centro di costo | - | - | - | 3,17 | 3,17 | - | - | - |
| I1033 - Importo entrate riscosse su residui attivi | - | 2.285.756,39 | 2.285.756,39 | 2.377.829,63 | 2.124.092,43 | 2.377.829,63 | 2.377.829,63 | - |
| I1034 - Importo residui attivi | - | 1.649.197,90 | 1.649.197,90 | 4.013.809,59 | 4.561.764,24 | 4.013.809,59 | 4.013.809,59 | - |
| I1035 - Importo spese correnti impegnate di competenza | - | 867.879,59 | 867.879,59 | 965.843,00 | 8.636.632,26 | 8.772.000,00 | 8.753.914,00 | - |
| I1036 - Importo spese correnti stanziate di competenza | - | 10.777.467,27 | 10.777.467,27 | 10.777.467,00 | 10.298.203,34 | 9.431.632,00 | 9.453.914,00 | - |
| I1038 - Importo residui passivi di parte corrente | - | 1.305.069,72 | 1.305.069,72 | 2.218.768,82 | 1.619.347,86 | 2.222.000,00 | 2.253.000,00 | - |
| l1041 - N. reversali di incasso emesse nel rispetto dei tempi del regolamento | - | 3.068,00 | 3.068,00 | 3.070,00 | 3.084,00 | 3.080,00 | 3.090,00 | - |
| I1042 - N. reversali di incasso emesse | - | 3.068,00 | 3.068,00 | 3.070,00 | 3.084,00 | 3.080,00 | 3.090,00 | - |
| I1044 - N. mandati emessi nel rispetto dei tempi del regolamento | - | 2.932,00 | 2.932,00 | 2.930,00 | 2.928,00 | 2.950,00 | 2.980,00 | - |
| I1045 - N. mandati emessi | - | 2.932,00 | 2.932,00 | 2.930,00 | 2.928,00 | 2.950,00 | 2.980,00 | - |
| 19003 - Importo accertamenti di competenza | - | 11.154.623,95 | 11.154.623,95 | 11.154.623,95 | 13.371.085,34 | 11.172.497,00 | 11.172.497,00 | - |
| 19004 - Importo spese a residuo di parte corrente pagate | - | 1.156.552,40 | 1.156.552,40 | 1.156.000,00 | 1.092.153,94 | 1.150.000,00 | 1.190.000,00 | - |
| 19006 - N. pareri di regolarità contabile emessi del rispetto dei tempi stabiliti dal regolamento | - | 944,00 | 944,00 | 950,00 | 963,00 | 970,00 | 980,00 | - |
| IP0090 - Importo totale riscosso di competenza | - | 8.790.012,26 | 8.790.012,26 | 8.790.012,00 | 10.669.721,72 | 8.790.000,00 | 8.800.000,00 | - |

| Indicatori di performance | Media | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|-------|---------------|-------------------|-------------|
| Efficacia | | | | |
| IN039 - Atti medi per dipendente ((10080 - N. mandati emessi + 10081 - N. reversali emesse) / 10028 - N. unità operative del processo) | - | 1.892,74 | 1.896,53 | 3,79 |
| IN040 - Capacità programmatoria (10084 - N. variazioni di capitoli di bilancio / 10085 - N. totale capitoli di bilancio) | 0,42 | 0,36 | 0,65 | 0,29 |
| IN042 - % rispetto parametri di deficitarietà ((10090 - N. parametri di deficitarietà rispettati / 10091 - N. totale parametri di deficitarietà) * 100) | 90,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| IN220 - % personale dedicato al processo ((I0028 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente) * 100) | - | 4,02 | 3,78 | -0,24 |
| IN798 - % personale dedicata al centro di costo ((1018 - N . unità operative del centro di costo / 10027 - N . unità operative totali ente) * 100) | - | 4,02 | 3,78 | -0,24 |
| IN043 - Efficacia dell'economato ((I0102 - Importo acquisti di economato / I03001 - Importo spese autorizzate economato) * 100) | 41,49 | 43,33 | 100,00 | 56,67 |
| Efficienza Economica | | | | |

| Indicatori di performance | Media | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|--------|---------------|-------------------|-------------|
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre) | 6,00 | 27,96 | 22,75 | -5,21 |
| IN809 - % abbattimento residui attivi ((I1033 - Importo entrate riscosse su residui attivi / I1034 - Importo residui attivi) * 100) | 138,60 | 59,24 | 46,56 | -12,68 |
| IN810 - Grado di realizzazione dell'entrata (IP0090 - Importo totale riscosso di competenza / I9003 - Importo accertamenti di competenza) | 0,79 | 0,79 | 0,80 | 0,01 |
| IN811 - % spese correnti impegnate di competenza ((I1035 - Importo spese correnti impegnate di competenza / I1036 - Importo spese correnti stanziate di competenza) * 100) | 8,05 | 8,96 | 83,87 | 74,90 |
| IN812 - % abbattimento residui passivi ((19004 - Importo spese a residuo di parte corrente pagate / 11038 - Importo residui passivi di parte corrente) * 100) | 88,62 | 52,10 | 67,44 | 15,34 |
| IN1142 - Costo pro capite del centro di costo (10994 - Costo del centro di costo / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre) | 6,00 | 27,96 | 22,75 | -5,21 |
| IN050 - Costo medio mandati e reversali (10019 - Costo del processo / (10080 - N. mandati emessi + 10081 - N. reversali emesse)) | 12,61 | 58,73 | 47,44 | -11,29 |
| IN03001 - Redditività del patrimonio ((103002 - Rendite patrimoniali / (103003 - Valore patrimonio immobiliare disponibile + 103004 - Valore patrimonio immobiliare indisponibile)) * 100) | 1,20 | 1,14 | 1,18 | 0,04 |
| Efficacia Temporale | | | | |
| IN049 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionati alla Corte dei Conti (10099 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| IN814 - % pareri di regolarità contabile emessi nel rispetto dei tempi ((19006 - N. pareri di regolarità contabile emessi del rispetto dei tempi stabiliti dal regolamento / 19006 - N. pareri di regolarità contabile emessi del rispetto dei tempi stabiliti dal regolamento) * 100) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| IN815 - % reversali di incasso emesse nel rispetto dei tempi ((I1041 - N. reversali di incasso emesse nel rispetto dei tempi del regolamento / I1042 - N. reversali di incasso emesse) * 100) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| IN816 - % mandati emessi nel rispetto dei tempi ((I1044 - N. mandati emessi nel rispetto dei tempi del regolamento / I1045 - N. mandati emessi) * 100) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| IN03002 - % di tempo unitario dedicato a rendicontazioni/statistiche/monitoraggi ((103005 - Tempo dedicato a rendicontazioni/statistiche/monitoraggi / (11018 - N. unità operative del centro di costo * 103006 - N. ore lavorative annue (standard))) *100) | - | 21,11 | 10,36 | -10,75 |
| Qualità | | | | |
| IN055 - Report mensili inviati ad amministratori e dirigenti relativi il rispetto del Pareggio di Bilancio (I0108 - N. report mensili inviati ad amministratori e dirigenti relativi il rispetto del Pareggio di Bilancio) | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 0,00 |

| | | | | | COSTI DE | L PERSONALE | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|--------------------|
| Nome e Cognome | Livello | Profilo | Perc. | Ore contratto al 31/12/2017 | Percentuale ore contratto al 31/12/2017 | Ore contratto al 31/12/2017 | Percentuale ore contratto al 31/12/2017 | Ore lavorate effettive al 31/12/2017 | Percentuale Ore effettive al 31/12/2017 | Differenza ore al 31/12/2017 | Costo Aziendale |
| ANGELA DE SANTIS | B2 | OPERATORE AMMINISTRATIVO | 92% | 1.872,00 | 1.722,24 | 1.872,00 | 1.722,24 | 1.904,50 | 1.752,14 | 32,50 | 19.627,85 |
| CRISTINA VERDE | В6 | OPERATORE INFORMATICO | 92% | 1.872,00 | 1.722,24 | 1.872,00 | 1.722,24 | 1.982,50 | 1.823,90 | 110,50 | 21.891,47 |
| DOMENICO FARINA | D3 | RESPONSABILE SETTORE | 37% | 1.872,00 | 692,64 | 1.872,00 | 692,64 | 1.872,00 | 692,64 | 0,00 | 17.032,49 |
| MARILENA RITA TRIOLET | D1 | ISTRUTTORE DIRETTIVO | 57% | 1.872,00 | 1.067,04 | 1.872,00 | 1.067,04 | 1.900,50 | 1.083,29 | 28,50 | 15.882,72 |
| Totale costo | Totale costo personale | | | 7.488,00 | 5.204,16 | 7.488,00 | 5.204,16 | 7.659,50 | 5.351,97 | 171,50 | 74.434,53 |

| | | ENT | RATE | | | | | | |
|--|--|-----|------|--|--|--|--|--|--|
| Descrizione Perc% Previsione Iniziale Previsione Finale Accertato Riscosso | | | | | | | | | |
| Non ci sono entrate | | | | | | | | | |

| COSTI DIRETTI | | | | | |
|--|-------|------------------------|----------------------|-----------|-----------|
| Descrizione | Perc% | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato |
| 148 - 1 - UFFICI FINANZIARI - ACQUISTO CANCELLERIA E STAMPATI | 90% | 1.350,00 | 1.350,00 | 64,08 | 64,08 |
| 148 - 3 - UFFICI FINANZIARI - ACQUISTO MATERIALE INFORMATICO | 50% | 1.000,00 | 1.000,00 | 397,44 | 302,89 |
| 149 - 1 - ABBONAMENTI - ACCESSO A BANCHE DATI ON-LINE | 50% | 1.500,00 | 1.500,00 | 0,00 | 0,00 |
| 152 - 1 - UFFICI FINANZIARI - NOLEGGI IMPIANTI E MACCHINARI | 75% | 3.750,00 | 3.750,00 | 2.873,10 | 2.873,10 |
| 152 - 2 - UFFICI FINANZIARI - GESTIONE E MANUTENZIONE APPLICAZIONI INFORMATICHE | 85% | 9.350,00 | 9.350,00 | 7.899,12 | 7.899,12 |
| 152 - 3 - UFFICI FINANZIARI - SERVIZI DI GESTIONE DOCUMENTALE | 50% | 7.000,00 | 7.000,00 | 3.247,49 | 3.247,49 |
| 152 - 4 - UFFICI FINANZIARI - COMMISSIONI PER SERVIZI FINANZIARI | 100% | 2.000,00 | 2.000,00 | 772,89 | 272,89 |
| Totale costi | | 25.950,00 | 25.950,00 | 15.254,11 | 14.659,56 |

| | COSTI INDIRETTI | |
|-----------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione | Valore Atteso | Valore Realizzato |
| Costi Indiretti | 236.853,47 | 195.522,04 |

| Costo a previsione | 352.358,87 | Costo realizzato | 285.210,68 |
|--------------------|------------|------------------|------------|
| | 002.000,07 | 000101041112410 | |

Processo C5009

Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane

Centro di Costo

011001 - Risorse umane

Finalità

Garantire una gestione efficace ed efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale.

Visione strategica - SeS del DUP

Missione

1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Programma

10 - Risorse umane

Stakeholder

Funzionari e dipendenti comunali

Nota monitoraggio

| Indici | 2015 | 2016 | Media | Atteso nell'anno | Raggiunto | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|-----------|-----------|---------------------|------------|-----------|-----------|------|
| 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre | - | 12.603,00 | 12.603,00 | 12.603,00 | 12.539,00 | 12.500,00 | 12.500,00 | - |
| 10019 - Costo del processo | - | 87.909,21 | 87.909,21 | 301.344,03 | 243.061,94 | 22.200,00 | - | - |
| 10027 - N. unità operative totali ente | - | 70,33 | 70,33 | 78,79 | 83,82 | - | - | - |
| 10028 - N. unità operative del processo | - | 2,40 | 2,40 | 2,73 | 2,73 | - | - | - |
| I0240 - N. ore straordinario complessive (remunerate e in banca ore) | - | 1.878,00 | 1.878,00 | 1.834,00 | 1.834,00 | 1.834,00 | 1.834,00 | - |
| I0241 - N. ore straordinario remunerate | - | 1.300,00 | 1.300,00 | 1.373,00 | 1.395,00 | 1.373,00 | 1.373,00 | - |

| Indici | 2015 | 2016 | Media | Atteso nell'anno | Raggiunto | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|-----------|-----------|---------------------|------------|-----------|--------|------|
| I0242 - N. cedolini complessivi (dipendenti, amministratori, Co.Co.Co.) | - | 985,00 | 985,00 | 985,00 | 964,00 | 985,00 | 985,00 | - |
| 10249 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA | - | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | - |
| 103005 - Tempo dedicato a rendicontazioni/statistiche/monitoraggi | - | 121,00 | 121,00 | 150,00 | 182,00 | 150,00 | 150,00 | - |
| 103006 - N. ore lavorative annue (standard) | - | 1.644,00 | 1.644,00 | 1.644,00 | 1.644,00 | 1.644,00 | - | - |
| 103007 - N. determine di Settore | - | 114,00 | 114,00 | 120,00 | 142,00 | 120,00 | 120,00 | - |
| 103008 - N. determine riguardanti il personale | - | 19,00 | 19,00 | 16,00 | 50,00 | 16,00 | 16,00 | - |
| 103009 - N.pratiche pensionistiche / ricongiunzioni / riscatti / ecc. | - | 2,00 | 2,00 | 5,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | - |
| 103010 - N. visite mediche annuali del personale | - | 59,00 | 59,00 | 59,00 | 46,00 | 59,00 | 59,00 | - |
| 10994 - Costo del centro di costo | - | 87.909,21 | 87.909,21 | 301.344,03 | 243.061,94 | 22.200,00 | - | - |
| I1018 - N. unità operative del centro di costo | - | 2,40 | 2,40 | 2,73 | 2,73 | - | - | - |
| I1131 - N. ore dedicate alle contrattazioni sindacali | - | 17,00 | 17,00 | 15,00 | 10,00 | 15,00 | 15,00 | - |
| I1132 - N. atti emessi da UPD (sanzioni, provvedimenti) | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - |
| I1134 - N. riunioni sindacali | - | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 3,00 | 6,00 | 6,00 | - |

| Indicatori di performance | Media | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|--------|------------------|-------------------|-------------|
| Efficacia | | | | |
| IN220 - % personale dedicato al processo (($IO028$ - N. unità operative del processo / $IO027$ - N. unità operative totali ente) * IOO) | 3,41 | 3,46 | 3,26 | -0,21 |
| IN798 - % personale dedicata al centro di costo ((I1018 - N. unità operative del centro di costo / I0027 - N. unità operative totali ente) * 100) | 3,41 | 3,46 | 3,26 | -0,21 |
| IN229 - Popolazione media per addetto (I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre / I0027 - N. unità operative totali ente) | 179,20 | 159,96 | 149,59 | -10,36 |
| IN230 - % ore straordinarie remunerate ((I0241 - N. ore straordinario remunerate / I0240 - N. ore straordinario complessive (remunerate e in banca ore)) * 100) | 69,22 | 74,86 | 76,06 | 1,20 |
| IN876 - Durata media delle contrattazioni sindacali (I1131 - N. ore dedicate alle contrattazioni sindacali / I1134 - N. riunioni sindacali) | 2,83 | 2,50 | 3,33 | 0,83 |
| IN03003 - % determine riguardanti il personale ((I03008 - N. determine riguardanti il personale / I03007 - N. determine di Settore) * 100) | 16,67 | 13,33 | 35,21 | 21,88 |
| IN03004 - % pratiche per cessazioni ((103009 - N.pratiche pensionistiche / ricongiunzioni / riscatti / ecc. / 10027 - N. unità operative totali ente) * 100) | 2,84 | 6,35 | 7,16 | 0,81 |
| IN03005 - Grado assistenza medica obbligatoria al personale (103010 - N. visite mediche annuali del personale / 10027 - N. unità operative totali ente) | 0,84 | 0,75 | 0,55 | -0,20 |
| Efficienza Economica | | | | |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre) | 6,98 | 23,91 | 19,38 | -4,53 |
| IN1142 - Costo pro capite del centro di costo (10994 - Costo del centro di costo / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre) | 6,98 | 23,91 | 19,38 | -4,53 |
| IN236 - Costo cedolino (10019 - Costo del processo / 10242 - N. cedolini complessivi (dipendenti, amministratori, Co.Co.Co.)) | 89,25 | 305,93 | 252,14 | -53,79 |
| Efficacia Temporale | · | | | |
| IN234 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA (I0249 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| N03002 - % di tempo unitario dedicato a rendicontazioni/statistiche/monitoraggi ((103005 - Tempo dedicato a endicontazioni/statistiche/monitoraggi / (11018 - N. unità operative del centro di costo * 103006 - N. ore lavorative annue (standard))) *100) | | 3,34 | 4,06 | 0,71 |
| Qualità | | | | |
| IN877 - % dipendenti con provvedimenti ufficio procedimenti disciplinari ((I1132 - N. atti emessi da UPD (sanzioni, provvedimenti) / I0027 - N. unità operative totali ente) * 100) | - | - | - | 0,00 |

| | COSTI DEL PERSONALE | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------------------|-------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|--------------------|
| Nome e Cognome | Livello | Profilo | Perc. | Ore contratto al 31/12/2017 | Percentuale ore contratto al 31/12/2017 | Ore contratto al 31/12/2017 | Percentuale ore contratto al 31/12/2017 | Ore lavorate effettive al 31/12/2017 | Percentuale Ore effettive al 31/12/2017 | Differenza ore al 31/12/2017 | Costo Aziendale |
| DOMENICO FARINA | D3 | RESPONSABILE SETTORE | 30% | 1.872,00 | 561,60 | 1.872,00 | 561,60 | 1.872,00 | 561,60 | 0,00 | 13.810,13 |
| MARIA PISANO | C1 | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO | 90% | 1.872,00 | 1.684,80 | 1.872,00 | 1.684,80 | 2.011,50 | 1.810,35 | 139,50 | 23.014,53 |
| MARILENA RITA TRIOLET | D1 | ISTRUTTORE DIRETTIVO | 30% | 1.872,00 | 561,60 | 1.872,00 | 561,60 | 1.900,50 | 570,15 | 28,50 | 8.359,33 |
| PASQUA GRAZIA MASUTTO | D1 | ISTRUTTORE DIRETTIVO | 90% | 1.872,00 | 1.684,80 | 1.872,00 | 1.684,80 | 1.908,50 | 1.717,65 | 36,50 | 23.078,25 |
| Totale costo | Totale costo personale | | | 7.488,00 | 4.492,80 | 7.488,00 | 4.492,80 | 7.692,50 | 4.659,75 | 204,50 | 68.262,23 |

| | ENTRATE | | | | | | | |
|--|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Descrizione Perc% Previsione Iniziale Previsione Finale Accertato Riscosso | | | | | | | | |
| Non ci sono entrate | Non ci sono entrate | | | | | | | |

| COSTI DIRETTI | | | | | |
|--|-------|------------------------|----------------------|-----------|----------|
| Descrizione | Perc% | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato |
| 148 - 1 - UFFICI FINANZIARI - ACQUISTO CANCELLERIA E STAMPATI | 10% | 150,00 | 150,00 | 7,12 | 7,12 |
| 148 - 3 - UFFICI FINANZIARI - ACQUISTO MATERIALE INFORMATICO | 50% | 1.000,00 | 1.000,00 | 397,44 | 302,89 |
| 149 - 1 - ABBONAMENTI - ACCESSO A BANCHE DATI ON-LINE | 50% | 1.500,00 | 1.500,00 | 0,00 | 0,00 |
| 152 - 1 - UFFICI FINANZIARI - NOLEGGI IMPIANTI E MACCHINARI | 25% | 1.250,00 | 1.250,00 | 957,70 | 957,70 |
| 152 - 2 - UFFICI FINANZIARI - GESTIONE E MANUTENZIONE APPLICAZIONI INFORMATICHE | 15% | 1.650,00 | 1.650,00 | 1.393,96 | 1.393,96 |
| 152 - 3 - UFFICI FINANZIARI - SERVIZI DI GESTIONE DOCUMENTALE | 50% | 7.000,00 | 7.000,00 | 3.247,49 | 3.247,49 |
| 152 - 5 - UFFICI FINANZIARI - ACCERTAMENTI SANITARI AL PERSONALE | 100% | 3.000,00 | 3.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| Totale costi | | 15.550,00 | 15.550,00 | 6.003,70 | 5.909,15 |

| COSTI INDIRETTI | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Descrizione Valore Atteso Valore Realizzato | | | | | |
| Costi Indiretti 204.478,05 168.796 | | | | | |

| Costo a previsione | 301.344,03 | Costo realizzato | 243.062,13 |
|--------------------|------------|------------------|------------|
| | | | 4 |

Processo C5010

Gestire altri servizi generali: URP, Sportello al cittadino, Avvocatura e Controllo di gestione

Centro di Costo

011103 - Controllo di gestione

Finalità

Gestire il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'ente con i cittadini. Supportare l'intera struttura comunale nelle specifiche richieste di consulenze legali e di verifica dell'andamento della gestione attraverso il Controllo di Gestione

Visione strategica - SeS del DUP

Missione

1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Programma

11 - Altri servizi generali

Stakeholder

Cittadini, Uffici Comunali, Organi Istituzionali

Nota monitoraggio

| Indici | 2015 | 2016 | Media | Atteso nell'anno | Raggiunto | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|------|
| 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre | - | 12.603,00 | 12.603,00 | 12.603,00 | 12.539,00 | 12.500,00 | 12.500,00 | - |
| I0019 - Costo del processo | - | 15.615,60 | 15.615,60 | 12.758,73 | 10.728,08 | 10.000,00 | - | - |
| I0027 - N. unità operative totali ente | - | 70,33 | 70,33 | 78,79 | 83,82 | - | - | - |
| I0028 - N. unità operative del processo | - | 0,10 | 0,10 | 0,11 | 0,11 | - | - | - |
| 10994 - Costo del centro di costo | - | 15.615,60 | 15.615,60 | 12.758,73 | 10.728,08 | 10.000,00 | - | - |
| I1018 - N. unità operative del centro di costo | - | 0,10 | 0,10 | 0,11 | 0,11 | - | - | - |
| I1149 - N. report elaborati dal Controllo di gestione | - | 3,00 | 3,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | - |

| Indicatori di performance | Media | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento | | | |
|---|----------|------------------|-------------------|-------------|--|--|--|
| Efficacia | | | | | | | |
| IN220 - % personale dedicato al processo ((10028 - N. unità operative del processo / 10027 - N. unità operative totali ente) * 100) | 0,14 | 0,14 | 0,13 | -0,01 | | | |
| IN798 - % personale dedicata al centro di costo ((I1018 - N. unità operative del centro di costo / I0027 - N. unità operative totali ente) * 100) | 0,14 | 0,14 | 0,13 | -0,01 | | | |
| Efficienza Economica | | | | | | | |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre) | 1,24 | 1,01 | 0,86 | -0,16 | | | |
| IN1142 - Costo pro capite del centro di costo (10994 - Costo del centro di costo / 10001 - Popolazione residente al 31 dicembre) | 1,24 | 1,01 | 0,86 | -0,16 | | | |
| IN895 - Costo medio report controllo di gestione (10994 - Costo del centro di costo / 11149 - N. report elaborati dal Controllo di gestione) | 5.205,20 | 2.126,46 | 1.788,01 | -338,44 | | | |
| Efficacia Temporale | | | | | | | |
| Qualità | Qualità | | | | | | |

| | COSTI DEL PERSONALE | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------------------|-------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------|
| Nome e Cognome | Livello | Profilo | Perc. | Ore contratto al 31/12/2017 | Percentuale ore contratto al 31/12/2017 | Ore contratto al 31/12/2017 | Percentuale ore contratto al 31/12/2017 | Ore lavorate effettive al 31/12/2017 | Percentuale Ore effettive al 31/12/2017 | Differenza ore al 31/12/2017 | Costo Aziendale |
| DOMENICO FARINA | D3 | RESPONSABILE SETTORE | 5% | 1.872,00 | 93,60 | 1.872,00 | 93,60 | 1.872,00 | 93,60 | 0,00 | 2.301,69 |
| MARILENA RITA TRIOLET | D1 | ISTRUTTORE DIRETTIVO | 5% | 1.872,00 | 93,60 | 1.872,00 | 93,60 | 1.900,50 | 95,03 | 28,50 | 1.393,22 |
| Totale costo p | Totale costo personale | | | 3.744,00 | 187,20 | 3.744,00 | 187,20 | 3.772,50 | 188,63 | 28,50 | 3.694,91 |

| | ENTRATE | | | | | | |
|---------------------|---------|---------------------|-------------------|-----------|----------|--|--|
| Descrizione | Perc% | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato | Riscosso | | |
| Non ci sono entrate | | | | | | | |

| | COSTI DIRETTI | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Descrizione | Descrizione Perc% Previsione Iniziale Previsione Finale Impegnato Pagato | | | | | | | |
| Non ci sono costi | | | | | | | | |

| COSTI INDIRETTI | | | | | |
|---|----------|----------|--|--|--|
| Descrizione Valore Atteso Valore Realizzato | | | | | |
| Costi Indiretti | 8.519,92 | 7.033,17 | | | |

| Costo a previsione | 12.758,73 | Costo realizzato | 10.728,08 |
|--------------------|-----------|------------------|-----------|
| | | | |